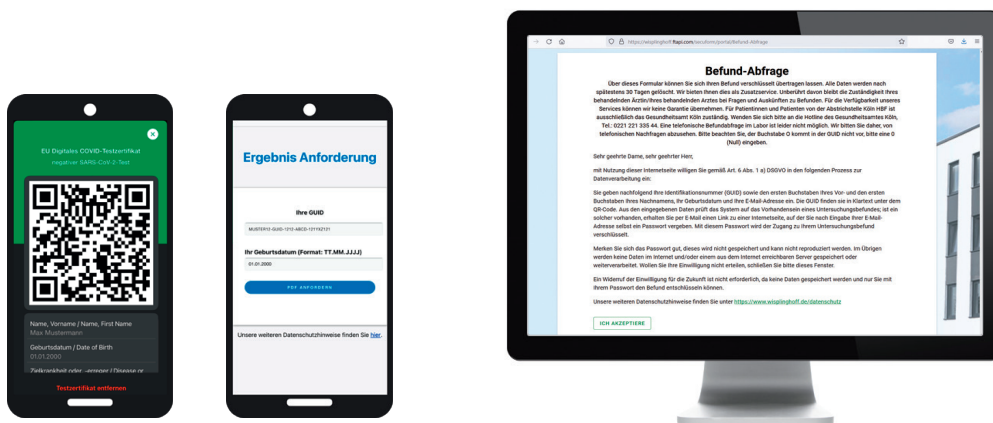


COVID-19-Befundservice



Sie haben sich testen lassen – wir werten Ihren SARS-CoV-2-Test aus und bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, auf Ihr Testergebnis zuzugreifen. Rufen Sie Ihren Befund und gleichzeitig das digitale COVID-19-Testzertifikat über die Corona-Warn-App des RKI ab. Alternativ wählen Sie die Übermittlung Ihres Ergebnisses per SMS oder via Internet-Browser.

1. Testergebnis und offizielles Testzertifikat in der Corona-Warn-App

Wir empfehlen Ihnen zum Abruf Ihres Testergebnisses, die **Corona-Warn-App** des RKI zu nutzen. Ein negatives Testergebnis ermöglicht gleichzeitig das digitale **COVID-19-Testzertifikat**, das als EU-weit gültiger, offizieller Nachweis anerkannt ist und beispielsweise für Reisen oder Restaurantbesuche genutzt werden kann. In der App werden Sie Schritt für Schritt durch den Prozess geführt.

Öffnen Sie die Corona-Warn-App und registrieren Sie zunächst Ihren Test, indem Sie den **QR-Code scannen**, der Ihnen zusammen mit diesem Infoblatt ausgehändigt wurde. Sobald Ihr Testergebnis vorliegt, können Sie das **COVID-19-Testzertifikat** anfordern. Hierfür ist die Eingabe Ihres Geburtsdatums erforderlich.

Hinweis

Voraussetzung für den Abruf Ihres Testergebnisses in der Corona-Warn-App ist, dass Sie bei der Testung Ihr **Einverständnis zur Übermittlung** des Ergebnisses erteilt haben und Ihr **Geburtsdatum** und Ihr **Name korrekt** angegeben wurden.

bitte wenden ►

2. Befundzugriff per SMS

Sobald Ihr Testergebnis bei uns im Labor vorliegt, erhalten Sie eine SMS. Der Absender lautet „**Laborbefund**“.

Neben dem Ergebnis der Testung enthält die SMS einen Link, über den Sie auf Ihren **personalisierten Befund** als PDF-Datei zugreifen können. Über den Link werden Sie auf **www.deindokument.de** geleitet. Dort können Sie Ihren Befund als PDF-Datei herunterladen und ausdrucken.

Sie müssen dazu Ihr Geburtsdatum eingeben – Ihre **bereits eingetragene Identifikationsnummer** (GUID) wurde **automatisch** erzeugt. Sie darf **nicht** durch die GUID, die Ihnen zusammen mit diesem Infoblatt ausgehändigt wurde, ersetzt werden.

Hinweis

Voraussetzung ist, dass Sie bei der Testung Ihr **Einverständnis zur SMS-Benachrichtigung** erklärt haben und Ihre **Mobilfunknummer**, Ihr **Name** und Ihr **Geburtsdatum korrekt und leserlich** angegeben wurden.

3. Befundzugriff auf befund.wisplinghoff.de

Geben Sie **befund.wisplinghoff.de** in die Adresszeile des **Internet-Browsers** ein, nicht bei Google. Nachdem Sie den Datenschutzbestimmungen zugestimmt haben, füllen Sie das Formular aus, beginnend mit Ihrer Identifikationsnummer, der GUID. Sie steht neben oder unter dem QR-Code, der Ihnen mit diesem Infoblatt ausgehändigt wurde.

Nach Absenden des Formulars erhalten Sie eine E-Mail mit dem Absender **no-reply@ftapi.com**. Über einen Link in dieser E-Mail haben Sie per Log-in die Möglichkeit, Ihren personalisierten Befund herunterzuladen und auszudrucken.

Hinweis

Voraussetzung ist, dass bei der Testung Ihr Name und Ihr **Geburtsdatum** korrekt und leserlich angegeben wurden. Der Abruf Ihres Befundes über **befund.wisplinghoff.de** ist 10 Tage nach Eingang der Probe im Labor möglich. Der Befund liegt nach der Anmeldung für 30 Tage zum Download für Sie bereit.

Allgemeine Informationen zum COVID-19-Befundservice

Bitte beachten Sie, dass das Ergebnis Ihrer Testung in der Regel innerhalb von 24 – 48 Stunden nach Probeneingang im Labor vorliegt. Sollten Sie zum Zeitpunkt Ihrer Abfrage das Ergebnis noch nicht abrufen können, versuchen Sie es bitte zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Aus technischen Gründen kann es zu Verzögerungen im Befundabruf kommen.

Voraussetzung für die Übermittlung Ihres Testergebnisses ist, dass die Angaben zu Ihrem Namen, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer Mobilfunknummer korrekt erfasst und an uns übermittelt wurden. Falls gewünscht (z. B. bei Auslandsreisen), geben Sie bitte zusätzlich die Nummer Ihres Personalausweises/Reisepasses an.

Es handelt sich bei unserem COVID-19-Befundservice um eine kostenlose Zusatzleistung des Labors. Eine Garantie und Haftung für das Funktionieren der Dienste sowie für die korrekte Übermittlung Ihrer Daten an uns, können wir nicht übernehmen.

Unter www.wisplinghoff.de/coronabefund-faq haben wir zahlreiche Informationen zum Befundservice für Sie zusammengestellt. Wir bitten Sie, von telefonischen Nachfragen abzusehen. Bei Anfragen via E-Mail an befund@wisplinghoff.de benötigen wir aus datenschutzrechtlichen Gründen, um Sie sicher zu identifizieren, eine Kopie Ihres Personalausweises/Ihres Reisepasses. Vielen Dank!